

Algemene Voorwaarden mijnepay.nl

Deze voorwaarden zijn van kracht tussen mijnepay.nl en de afnemer, inclusief maar niet beperkt tot horecagelegenheden, evenementenorganisatoren en festivals. De eindgebruiker, ook wel de gast genoemd, maakt gebruik van dit systeem om consumpties aan te schaffen, en wordt hierbij beschouwd als de eindgebruiker.

Samenwerking met Pay.

mijnepay.nl werkt samen met Pay. voor het verwerken van betalingen. Door gebruik te maken van onze diensten stemt de afnemer in met de algemene voorwaarden van Pay.

Transactieverwerking en Kosten

mijnepay.nl behoudt zich het recht voor om transactiekosten in rekening te brengen voor het gebruik van haar diensten. Deze kosten kunnen variëren en worden duidelijk gecommuniceerd aan de afnemer.

Eventuele kosten of vergoedingen die worden gemaakt bij het verwerken van transacties zijn de verantwoordelijkheid van de afnemer en worden doorberekend volgens het overeengekomen tarief.

Risico's van offline pinnen

De afnemer is bekend met de risico's van offline pinnen indien deze functie actief is. mijnepay.nl aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor eventuele verliezen of schade die voortvloeien uit het gebruik van offline pinmogelijkheden.

Tegoelevenval op balanskaarten

mijnepay.nl biedt de mogelijkheid voor eindgebruikers om tegoeden op een balanskaart te laden voor gebruik bij horecagelegenheden en evenementen.

De eindgebruiker erkent dat tegoeden op balanskaarten een vervaldatum kunnen hebben indien deze voor een langere periode niet worden gebruikt.

Het exacte beleid met betrekking tot tegoelevenval wordt duidelijk gecommuniceerd aan de eindgebruiker bij de aanschaf en het gebruik van de balanskaart, inclusief de geldigheidsduur en eventuele vergoedingsregelingen.

mijnepay.nl is niet verantwoordelijk voor verlopen tegoeden op balanskaarten en zal geen restitutie of compensatie bieden voor tegoeden die zijn verlopen volgens het geldende beleid.

Het is de verantwoordelijkheid van de eindgebruiker om regelmatig de balanskaart te gebruiken en de geldigheid van het tegoed te controleren om te voorkomen dat tegoeden verlopen.

Eventuele resterende saldo's op balanskaarten zijn strikt voor gebruik binnen het systeem van mijnepay.nl en kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld of andere vormen van betaling.

Verlies of defect raken van Balanskaarten

In geval van verlies of defect raken van een balanskaart is de eindgebruiker niet gerechtigd om restitutie of vergoeding te eisen voor het saldo op de balanskaart.

De eindgebruiker wordt aangeraden om de balanskaart op een veilige plaats te bewaren en voorzorgsmaatregelen te nemen om verlies of beschadiging te voorkomen.

mijnepay.nl aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor verlies, diefstal, beschadiging of enig ander ongeval met betrekking tot balanskaarten.

Het is de verantwoordelijkheid van de eindgebruiker om eventuele verliezen of schade aan de balanskaart onmiddellijk te melden aan mijnepay.nl om verdere risico's te minimaliseren.

Eventuele vervangende balanskaarten worden verstrekt naar eigen goeddunken van mijnepay.nl en kunnen onderhevig zijn aan administratieve kosten of beperkingen.

Verwerking van contant geld

In gevallen waarbij contant geld wordt geaccepteerd als betaalmiddel, is de afnemer verantwoordelijk voor het juist verwerken en beheren van het contante geld.

De afnemer dient ervoor te zorgen dat alle ontvangen contante betalingen nauwkeurig worden geteld, geregistreerd en veilig worden bewaard in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.

mijnepay.nl is niet verantwoordelijk voor eventuele fouten, verliezen of geschillen die voortvloeien uit de verwerking van contant geld door de afnemer.

De afnemer stemt ermee in mijnepay.nl te vrijwaren van enige aansprakelijkheid die voortvloeit uit het onjuist verwerken of beheren van contant geld.

Storingen van buitenaf

Indien er sprake is van een storing van buitenaf waar mijnepay.nl geen controle over heeft, zoals technische storingen bij derden of netwerkproblemen, kan mijnepay.nl niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of verliezen die hieruit voortvloeien.

Apparatuur in bruikleen

Indien apparatuur van mijnepay.nl in bruikleen wordt gegeven aan de afnemer, is de afnemer verantwoordelijk voor het correcte gebruik en onderhoud ervan. Eventuele kosten als gevolg van schade, verlies of misbruik van de apparatuur zullen worden doorberekend aan de afnemer.

Misbruik van het systeem

mijnepay.nl behoudt zich het recht voor om maatregelen te treffen tegen personen of entiteiten die het systeem misbruiken voor illegale, frauduleuze of schadelijke activiteiten. Dit omvat, maar is niet beperkt tot het gebruik van gestolen betaalkaarten, het verrichten van frauduleuze transacties, of enige andere activiteit die in strijd is met de wet of deze algemene voorwaarden.

mijnepay.nl is niet verantwoordelijk voor eventuele schade of verliezen die voortvloeien uit het misbruik van het systeem door derden. De afnemer stemt ermee in mijnepay.nl te vrijwaren van enige aansprakelijkheid die voortvloeit uit dergelijk misbruik.

Beëindiging van diensten

mijnepay.nl behoudt zich het recht voor om de diensten op elk moment en om welke reden dan ook te beëindigen, met inbegrip van maar niet beperkt tot schending van deze algemene voorwaarden, wettelijke verplichtingen of zakelijke overwegingen.

In geval van beëindiging van de diensten zal mijnepay.nl redelijke inspanningen leveren om klanten op de hoogte te stellen en om restituties te verwerken voor eventueel ongebruikte tegoeden of transacties, indien van toepassing.

Privacy en gegevensbescherming

mijnepay.nl respecteert de privacy van haar klanten en zal persoonlijke gegevens alleen gebruiken in overeenstemming met het privacybeleid van mijnepay.nl.

Persoonlijke gegevens die worden verstrekt aan mijnepay.nl zullen niet worden verkocht of gedeeld met derden zonder de uitdrukkelijke toestemming van de afnemer/eindgebruiker, tenzij dit wettelijk vereist is.

Intellectueel eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de diensten en inhoud van mijnepay.nl blijven eigendom van mijnepay.nl of haar licentiegevers.

Het is de afnemer/eindgebruiker niet toegestaan om inhoud van mijnepay.nl te kopiëren, reproduceren, verspreiden of wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van mijnepay.nl.

Wijzigingen in de voorwaarden

mijnepay.nl behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te passen. Eventuele wijzigingen zullen van kracht worden zodra ze op de website van mijnepay.nl zijn geplaatst.

Het is de verantwoordelijkheid van de afnemer om regelmatig de algemene voorwaarden te controleren op eventuele wijzigingen. Door gebruik te blijven maken van de diensten van mijnepay.nl na dergelijke wijzigingen, stemt de afnemer in met de herziene voorwaarden.